

I front for Fosen
siden 1989



et hav av muligheter

**eForum Sør-Trøndelag - høstsamling
18. oktober 2011**

eKommunestrategi for Fosen 2012 til 2020

Seniorrådgiver Harald S. Jensen



Medlemskommuner:

| | |
|-----------|-------------|
| • Osen | 1025 |
| • Roan | 994 |
| • Åfjord | 3229 |
| • Bjugn | 4570 |
| • Ørland | 5133 |
| • Rissa | 6543 |
| • Leksvik | <u>3522</u> |
| | 25016 |





I vårt tilfelle - tre samarbeidsmodeller:

- Egentlig vertskommunesamarbeid i hht. Kommunelovens § 28
- Uegentlig vertskommunesamarbeid – avtalebasert tjenestesamarbeid
- Interkommunalt selskap (IKS)

De viktigste samarbeidsordningene:



| Samarbeidsordning: | Årsverk i 2011 |
|--|----------------|
| Fosen Regionråd – sekretariatet | 2,50 |
| Regionkonsulent for skoler og barnehager | 1,00 |
| Fosen Regnskap | 9,95 |
| Fosen Lønn | 8,00 |
| Kemnerkontoret for Fosen | 8,00 |
| Fosen IKT | 6,40 |
| Fosen Inkasso | 2,30 |
| Fosen Låneadministrasjon | 0,60 |
| Fosen GIS/Kart - administrasjon | 0,20 |
| Fosen Sak/arkiv - administrasjon | 0,20 |
| Fosen Helse- og omsorgsprogram | 0,20 |

| Samarbeidsordning: | Årsverk i 2011 |
|---|----------------|
| PPT – Regional ressurs | 2,00 |
| Fosen DMS IKS | 22,70 |
| Fosen Brann og redningstjeneste IKS | 7,90 |
| Fosen Kommunerevisjon IKS | 5,00 |
| Fosen Kontrollutvalgssekretariat IKS | 1,00 |
| Fosen Renovasjon IKS (4 av kommunene deltar) | 5,50 |
| Fosenvegene AS | 1,00 |
| | 84,45 |
| Fosen Barnevernstjeneste | 18,10 |
| SUM årsverk | 102,55 |



Omfang av det regionale samarbeidet på Fosen

- Etablering av de fleste samarbeidsordningene skjedde i perioden 2000 – 2004
- Brutto driftsutgifter for Fosen Regionråd og alle regionale samarbeidsordninger (37 stk) utgjør i 2011 ca 102 mill kr
- I 2011 er det vedtatt å etablere Fosen Barneverntjeneste.
Oppstart 1.1.2012
Utgjør ca. 18 årsverk og en kostnad til fellesadministrasjon på ca.11,3 mill. kr.



Våre erfaringer fra samarbeid innenfor økonomi og IKT:

(referanse: evaluering gjennomført av Ernst & Young i 2008)

- Etablering av tjenestesamarbeid har gjort det mulig å styrke det faglige miljøet. Større grad av spesialisering innenfor fagfelt.
- Større fagmiljø øker den faglige kompetansen, reduserer sårbarhet og hever kvaliteten på tjenestene
- Samarbeidet har gitt kommunene tilgang til ny teknologi
- Samling i driftssenter gir stordriftsfordeler. De små kommunene føler de har oppnådd besparingsmål i høyere grad enn i de store kommunene
- Effektivitet i regnskaps- og lønnsfunksjonene kan ikke sies å være markant lavere eller høyere sammenlignet med referansekommuner og aktører i privat sektor
- Høy trivsel blant de ansatte i tjenestesentrene



Utvikling av felles eKommunestrategi for Fosen for perioden 2012 til 2020:

Styre i Fosen Regionråd vedtok den 17. juni 2011 prosjektplan for utvikling av eKommunestrategi for Fosen



Utvikling av felles eKommunestrategi for Fosen for perioden 2012 til 2020 er forankra i:

1. Langsiktig plan for Fosen 2009 til 2012
2. Samhandlingsprogram for Fosen Regionråd - 2011 til 2012
3. Styresak 32/09 Intensjon om et sterkere regionsamarbeid med utvidet demokratisk styring
4. Styresak 14/10 Oppsummering av strategiseminar om Regionalt samarbeid 13. og 14. september 2010
5. Styresak 25/10 Oppfølging av styreseminar 2010



Langsiktig plan 2009 – 2012 - overordna målsetting og forutsetninger:

Medlemmene av Fosen Regionråd har som sitt overordnede mål å medvirke til utvikling av en robust Fosenregion gjennom samhandling og samarbeid, deling av kompetanse samt utvikle leveringsdyktigheten av tjenester.

Gjennom kontinuerlig og målretta arbeid skal vi løfte fram regionale utviklingsområder og tiltak som bidrar til nyskaping, identitet og tilhørighet for innbyggerne på Fosen.

Fundamentet for en slik region baseres på selvstendige kommuner.

I videre utredning og iverksetting av samarbeidsprosjekter gjennom Fosen Regionråd skal det legges vekt på ivaretagelse av demokrati og politisk styring med tiltakene.

Folkelig og folkevalgt innsyn og medvirkning skal utvikles.



Utvikling av felles eKommunestrategi for Fosen for perioden 2012 til 2020 er forankra i:

1. Langsiktig plan for Fosen 2009 til 2012
2. Samhandlingsprogram for Fosen Regionråd - 2011 til 2012
3. Styresak 32/09 Intensjon om et sterkere regionsamarbeid med utvidet demokratisk styring
4. Styresak 14/10 Oppsummering av strategiseminar om Regionalt samarbeid 13. og 14. september 2010
5. Styresak 25/10 Oppfølging av styreseminar 2010



Samhandlingsprogram – prioriterte satsingsområder:

1. Mer offensiv og systematisk bruk av IKT i utviklingen av kommuneorganisasjonene, herunder samordning av kompetanseutvikling og annen viktig infrastruktur
2. Samarbeid om lovpålagte kommunale velferdstjenester (Samhandlingsreformen)
3. Utvikle Strategisk Næringsplan for Fosen
4. Samordne planlegging og utbygging av veier og annen infrastruktur i regionen
5. Samordning av kommunenes plan- og bygningstekniske kompetanse
6. Samordnet personalforvaltning og personalfaglig kompetanse
7. Utviklingskompetanse i oppvekstområdet
8. Fokuserer på kommunikasjon og informasjon om det regionale samarbeidet (innbyggerdialogen)



Prosjektmål/mandat:

Felles eKommunestrategi for Fosen 2012 – 2020 skal:

- *Være langsiktig og angi hva som er regionens og kommunenes felles satsingsområder*
- *Definere hovedlinjene for tjenesteutvikling og retning man skal gå*
- *Beskrive hvordan IKT på overordnet nivå skal bidra til å løse utfordringene*

Prosessen skal fokusere på at strategidokumentet skal danne grunnlag for utarbeidelse av *felles handlingsplan*, som bygger på de behov, styrkene og mulighetene som finnes i regionen.



Momenter som må vektlegges i strategiarbeidet?

1. Nasjonale og internasjonale trender
2. Utviklingstrekk og hovedutfordringer for kommunene på Fosen
3. Viktige nasjonale reformer som den varslede samhandlingsreformen kan innebære at kommunene må vurdere et tettere og mer forpliktende samarbeid
4. Tunge innenrikspolitiske argumenter - samarbeidsklima og vilkårene for samarbeid
5. Hvilken samarbeidsordninger løser behovene best i regionen?
6. Hensynet til forankring og gode prosesser i alle medlemskommunene tilsier at strategiprosessen legges opp skrittvis med utgangspunkt i en samlet plan.



PROSJEKTORGANISERING:

- **Oppdragsgiver og prosjekteier:** Styret for Fosen Regionråd
- **Styringsgruppe:** Rådmannsgruppa



Prosjektgruppe:

Mandat:

Utarbeide forslag til felles *eKommunestrategi for Fosen 2012 – 2020*.

Sammensetning:

En representant for hvert regionalt samarbeidsorgan

- Oppvekstforum Fosen (Astrid Mathilde Petterson)
- Lederforum for helse (Berit Wicklund)
- Økonomiforum (Karsten Bergersen)
- Personalforum (Ogne Undertun)
- Fosen DMS IKS (Hans Donali Tilset)

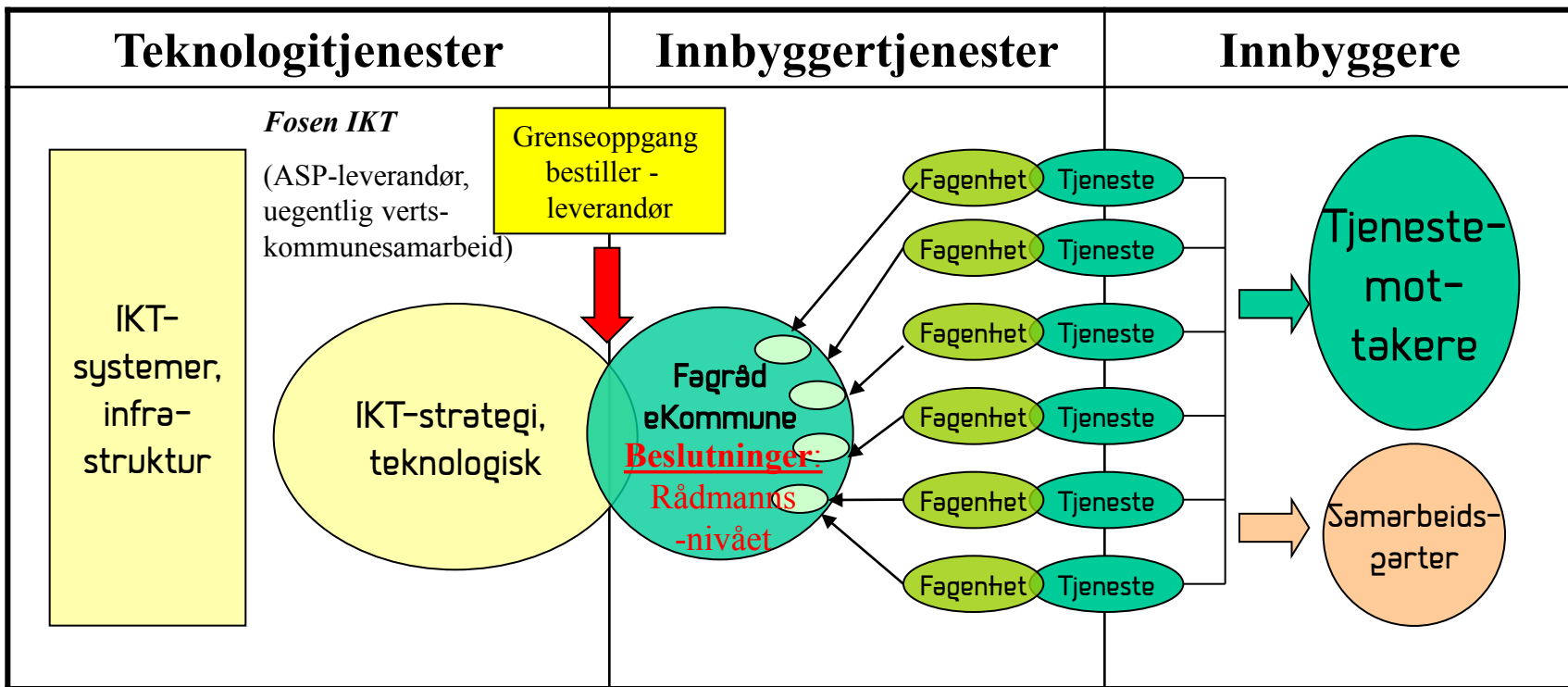
En representant for hver av disse faggruppene:

- Kart/GAB (Knut Solstad)
- Skjema/tjenestebeskrivelser (Tore Tetliaune)
- Redaksjonsgruppa (Fredrik Stene)
- IKT (Robert Karlsen)
- Sak/arkiv (Sissel Mikalsen)
- Helse- og omsorgsprogram (Sigrun Brødreskift)
- Tre tillitsvalgte (Gunn Karin Olsen, Kurt Rønning, Marianne Hosen)

Bestiller og leverandør Aktører

Leverandør

Bestiller



Kilde: Asle Brustad



Prosjektledelse:

Mandat:

Prosjektansvarlig for utarbeidelse av felles *eKommunestrategi for Fosen 2012 – 2020*.

Prosjektleder:

Seniorrådgiver Harald S. Jensen med støtte fra eRådgiver Asle Brustad, Sør-Trøndelag fylkeskommune

Åpne prosjektmøter:

Mandat:

Høringsorgan og diskusjonspartner for Prosjektgruppa

Sammensetning:

Åpent forum hvor medlemmer av styringsgruppa, prosjektgruppa, de regionale samarbeidsfora, faggruppene og tillitsvalgte inviteres til å delta.



| Fase 1 | Når: | Aktivitet: |
|---|--|---|
| OPPSTART og KARTLEGGING <u>Mål:</u> <ul style="list-style-type: none">•Etablere prosjektorganisasjonen•Avklare hvilken bakgrunnsdokumentasjon som skal legges til grunn | <ul style="list-style-type: none">•Vedtak i styret for Fosen Regionråd 17.6.2011.•Oppstartmøte i prosjektgruppa ca. 20. august 2011. (16.9.2011) | <ul style="list-style-type: none">•Oppstartmøte•Innhente og sammenstille bakgrunnsdokumentasjon. Beskrive virkelighetsbilde•Oppsummering og sammenstilling av resultat fra kartlegging og vekstpotensiale/ utviklingspotensiale |



Informasjons- og kartleggingsmøter i medlems- kommunene



SPØRSMÅL OG TEMA TIL DRØFTING I KOMMUNEMØTENE:

- A. I forhold til generalistkommuneutfordringene, hvilke konkrete områder og tjenester utfordres kommunen mest på de nærmeste åra?
1. Kompetanseutfordringene
 2. Bruker/innbyggerutfordringene
 3. Teknologiutfordringene
 4. Organisasjonsutfordringene



SPØRSMÅL OG TEMA TIL DRØFTING I KOMMUNEMØTENE:

- B. Med utgangspunkt i oversikten fra Fosen IKT over applikasjoner som kjøres hos dem:
- 1) Hvordan vurderer dere kommunens bruk av applikasjonene (utnyttelsesgrad)?
 - 2) Hvis dere har applikasjoner med dårlig utnyttelsesgrad, hva skyldes det?
- C. Med utgangspunkt i kartlegging i egen kommune over applikasjoner som ligger på egne servere i kommunen:
- 1) Hvordan vurderer dere kommunens bruk av applikasjonene (utnyttelsesgrad)?
 - 2) Hvis dere har applikasjoner med dårlig utnyttelsesgrad, hva skyldes det?
 - 3) Har dere applikasjoner som flere kommuner kunne samarbeidet om?



- D. Felles eKommunestrategi for Fosen – forslag til formulering av vår visjon
- E. Hvilke prinsipper (spilleregler) skal legges til grunn for samarbeidet?
Dette kan for eksempel dreie seg om:
- F. Hva vil være de mest sentrale strategiene de nærmeste åra?
- G. Med utgangspunkt i svarene på pkt. F, hva vil være de høyest prioriterte satsingsområder de neste 2 til 3 åra?
- H. Tema og synspunkter som kommunen ønsker å ta opp og som det må legges vekt på når felles eKommunestrategi for Fosen skal utarbeides.



| Fase 2: | Når: | Aktivitet: |
|---|--|--|
| STRATEGI <u>Mål:</u> Valg av strategi | Oppstart 1. oktober 2011 (1.november 2011) | <ul style="list-style-type: none">•Prosesser i prosjektgruppa, regionale samarbeidsfora og faggruppene hvor det utvikles forslag til strategier•Samordning av strategier og utvikling av felles strategidokument for regionen•Åpent prosjektmøte med framlegging av forslag til strategier. Diskusjon og konklusjoner. |



Felles eKommunestrategier skal beskrive:

Kommunenes felles **overordnede strategiperspektiv** (prinsipper og visjoner som skal legges til grunn for å nå målene blant annet ved hjelp av IKT-utviklingen).

Strategi handler mer om hva som skal gjøres enn om *hvordan noe skal gjøres*.

Strategiperspektiv kan handle om:

- ✓ Gevinstrealisering (*fokus på gevinst som anskaffelse og bruk av IKT gir*)
- ✓ Kompetanse (*ansattes kompetanse er avgjørende for utnyttelsen av IKT-løsninger*)
- ✓ Kunde-/bestillerrollen (*kommunene som kunder må ha nødvendig kompetanse til å stille de riktige kravene til IKT-utstyr og tjenester*)
- ✓ Teknologi (*IKT-løsninger skal bidra til at kommunene løser sine utfordringer og når sine mål*)
- ✓ Innbyggerperspektivet (*Informasjonsteknologi skal forbedre tjenestetilbudet til innbyggerne og kommunikasjonen mellom kommunen og innbyggerne*)
- ✓ Informasjonssikkerhet (*Med økende digitalisering av informasjonsbehandling og et trusselbilde i rask utvikling er det viktig at sikkerheten ivaretas*)
- ✓ Samarbeid



| Fase 3: | Når: | Aktivitet: |
|--|---|---|
| <p>SATSINGSOMRÅDER</p> <p><u>Mål:</u> Konkretisering</p> | <p>Oppstart 1. november 2011.</p> <p>(1. januar 2012)</p> | <ul style="list-style-type: none">•Beskrive SATSINGSOMRÅDER og plassere ansvar for gjennomføring.•Åpent prosjektmøte med framlegging av felles <i>eKommunestrategi for Fosen 2012 – 2020.</i> <p>Diskusjon og konklusjoner</p> |



Felles eKommunestrategier skal beskrive:

- Kommunenes felles **satsingsområder** - områder, oppgaver og tjenester som kommunene prioriterer å fokusere på i strategiperioden.

Felles satsingsområdet kan handle om:

- ✓ Folkevalgte og lokaldemokrati
 - ✓ Læringsperspektivet for eksempel i skoler og barnehager
 - ✓ Tjenester på nett
 - ✓ Innsyn og saksbehandling
 - ✓ Vedlikehold og utnyttelse av eksisterende systemer
 - ✓ Intern informasjon og kommunikasjon
 - ✓ Velferdsteknologi
- **Satsingsområdene** må være forankret i **strategiperspektivene** og være førende for de aktiviteter og prosjekter som etter hvert blir konkretisert i en **egen handlingsplan**.



| Fase 4: | Når: | Aktivitet: |
|---|--|---|
| <p>VEDTAK</p> <p><u>Mål:</u> Plana forankres i de regionale organer og kommunestyrene</p> | <p>Vedtaksfasen ferdig 31. januar 2012</p> <p>(31. mars 2012)</p> | <ul style="list-style-type: none">•Åpen høringsrunde•Bearbeidelse av høringsuttalelser og utvikling av endelig plan•Vedtak hos prosjekteier og i kommunestyrene |

Du er her: [Fosenportalen](#) / [Samarbeidsløsninger](#) / eKommunestrategi for Fosen

[Fosenportalen](#) | [Reiselivsportalen](#) | [Fosen DMS](#)

| [Nettkart](#) | [A⁻](#) [A⁺](#)

[Bjugn](#) | [Leksvik](#) | [Mosvik](#) | [Osen](#) | [Rissa](#) | [Roan](#) | [Ørland](#) | [Åfjord](#)

Fosenportalen



- [Om Fosen](#)
- [Fosen regionråd](#)
- [Aktuelt](#)
- [Reiseliv](#)
- [Fosenkommunene samarbeider](#)

[Om prosjektet](#)

[Styringsdokumenter](#)

[Prosjektorganisasjon](#)

[Prosjektdokumenter](#)

[Møter i styringsgruppa](#)

[Møter i prosjektgruppa](#)

eKommunestrategi for Fosen

Styret i Fosen Regionråd har vedtatt at det skal utvikles en eKommunestrategi for regionen. Strategien skal omfatte perioden fra 2012 til 2020. Den forankres i Langsiktig plan for 2009 til 2012 og er et prioritert tiltak i Samhandlingsprogrammet for 2011 til 2012.

IKT - løsninger er betydningsfulle for kommunenes interne drift samtidig som de er viktige bidrag til god samhandling mellom kommuner, kommuner og innbyggerne, kommuner og næringsliv samt mellom kommuner og andre offentlige etater/organer. IKT kan bidra til en mer helhetlig og samordna offentlig sektor.

IKT benyttes for å forsterke og muliggjøre videreutvikling av kommunene, og de må derfor inneha kompetanse til å etterspørre riktige IKT-løsninger og identifisere rett bruk.

For Fosen som samarbeidsregion vil det være et must å utvikle en felles E-kommunestrategi.

Det er naturlig å tenke seg at felles e-Kommunestrategier skal beskrive:

1. kommunenes felles overordnede strategiperspektiv (prinsipper og strategier som skal legges til grunn for IKT-utviklingen).
2. kommunenes felles satsingsområder (områder som kommunene ønsker å fokusere på når det gjelder IKT-utviklingen i strategiperioden).



*Hadde vi hatt ei glasskule
og kunne sett inn
i framtida, så hadde det
nok blitt annerledes*