



**Meldal
kommune**



Meldal kommune i sosiale medier

Olav Dombu

eForum 18.10.2011





**Meldal
kommune**







Sosiale medier er fellesbetegnelse på alle nettsteder der brukerne selv skaper innholdet.





**Meldal
kommune**



-  Sosiale medier handler ikke om å ha egen Facebook-side, egen blogg eller å være på Twitter.
-  Sosiale medier er en samtale som støttes av nettbaserte verktøy.
-  Sosiale medier skal skape dialog.
-  Lytte - Dele - Delta



**Meldal
kommune**



Strategi for kommunale profiler i sosiale medier



Retningslinjer for opprettelse og bruk av kommunale profiler i sosiale medier.



Diskusjon i ledergruppa



Ikke endelig vedtatt



1. Opprettelse av kommunale profiler i sosiale medier skal forankres i rådmannens ledergruppe.
2. Vær til stede og delta i debatten, og husk at du alltid representerer kommunen.
3. Nettredaktøren er ansvarlig for drift og oppfølging av kommunens offisielle hovedprofiler. Enhetsleder er ansvarlig for drift og oppfølging av enhetsprofiler.
4. Svar på spørsmål og kommentarer. Svar alltid på negative kommentarer, men vurder selv hvor lenge du vil opprettholde dialogen.



5. Rett alltid opp faktafeil.
6. På generelle svar skriver du under med eget fornavn.
7. Tilpass formen på svaret etter henvendelsens form og innhold. Vær forsiktig med ironi og sarkasme.
8. På spørsmål som krever saksbehandling, eller har verdi som dokumentasjon, må innsenderen gjøres oppmerksom på kommunens dokumentasjonsplikt. Spørsmålet skal i tillegg videreformidles til rette instans og arkiveres.



**Meldal
kommune**



9. Vær bevisst på skillet mellom administrativt og politisk nivå. Henvis kun til rådmannens innstilling i saker, ikke gi egne vurderinger av saker som er til politisk behandling.

10. I krisesituasjoner der rådmannen har satt krisestab, skal all kommunikasjon gå via kriseledelsen.



**Meldal
kommune**



Vær varsom-plakat for ansattes bruk av sosiale medier

-  Diskusjon i ledergruppa
-  Ikke endelig vedtatt



**Meldal
kommune**



1. Husk at du jobber for Meldal kommune også når du benytter sosiale medier privat.
2. Uttaler du deg om politiske og/eller faglige spørsmål på sosiale medier, gjør oppmerksom om at du ikke gjør det som ansatt, men som privatperson.



**Meldal
kommune**



3. Husk at all saksbehandling skal foregå via kommunens offisielle kommunikasjonsflater.
4. Husk at sosiale medier er en åpen kommunikasjonskanal – det du skriver kan bli sett/lest/videreformidlet av mange til mange.
5. Snakker du om jobben din på sosiale medier, så opptrer du som ansatt i Meldal kommune.



6. Benyttes sosiale medier i forbindelse med jobb skal du opptre på en profesjonell måte, med tydelig avsender, presise tilbakemeldinger, holde det du lover.
7. I diskusjoner/kommentarer om kommunen: Rett gjerne faktafeil og gjør rett instans oppmerksom på negative kommentarer/påstander og feil.






8. Vurder nøye om du skal ha kontakt med elever/brukere/pårørende i sosiale medier som for eksempel Facebook/MSN. I så fall, opptre som profesjonell i dialogen/samspeillet med elev/brukere/pårørende.
9. Kommunens etiske retningslinjer gjelder også i forhold til bruk av sosiale medier.
10. Er du i tvil eller har spørsmål – kontakt din nærmeste leder.



**Meldal
kommune**



Spør deg selv:

-  Kunne jeg sagt det direkte til en gruppe mennesker?
-  Kunne jeg ha skrevet det i et avisinnlegg?
-  Er jeg komfortabel med at hvem som helst kan "google" det om meg?





Hvis svaret er nei, ikke publiser det!



**Meldal
kommune**



Meldal kommune i sosiale medier:







-  Facebook
-  Twitter
-  Vimeo
-  Forum
-  Bibliotekblogg



**Meldal
kommune**



Facebook

-  Hovedsakelig "glade" postinger fra kommunen
-  Lenker for å styre besøkende inn på nettsidene
-  Spesielt mot yngre
-  Åpnet for postinger fra alle
-  Skulle brukt mye mer tid på oppfølging
-  Over 900 "liker"

(i en kommune med knappe 4000 innbyggere)





 facebook.com/meldalkommune



**Meldal
kommune**



Jobb i Meldal




-  Side for profilering av ledige stillinger i Meldal.
-  Private og offentlige arbeidsgivere kan her gratis få publisert lenker til stillingsannonser på sine egne nettsider.
-  Siden administreres av nettredaktøren i Meldal kommune.
-  facebook.com/jobbimeldal



**Meldal
kommune**



Ungdomsleder i Meldal

-  ”Lik siden og vær med på å påvirke det som skjer ift ungdom i Meldal kommune. Kom med forslag på hva DU vil skal tilbys, kom med ris og ros, vær med å engasjere deg for ungdomsaktiviteten i kommunen!”
-  Siden administreres av ungdomslederen.
Enhetsleder kultur er ansvarlig.
-  facebook.com/ungdomslederimeldal



Min kommune på Facebook









Det
Digitale Trøndelag





Fokus:

-  Hvordan virker Facebook
-  Muligheter og effekt
-  Hva er målet for din kommunikasjon
-  Hvilke målgrupper henvender vi oss til
-  Forankre satsingen internt / lokalt
-  Bedre kommunikasjon, dialog, deling og involvering. Både internt og eksternt.



**Meldal
kommune**



Twitter

- 👍 Profil etablert
- 👍 Ikke fulgt opp :-/

- 👍 @meldalkommune



Meldal kommune

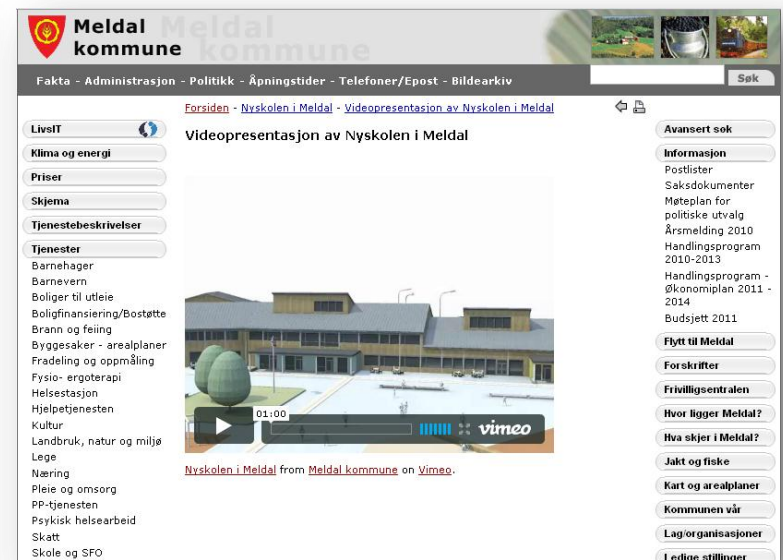


Vimeo

Publisering av videoer

Statistikk

Eks. Presentasjon av nyskolen i Meldal







**Meldal
kommune**



Forum

-  Prosjektetnye tider, nye tanker ...
-  Meldal legger ned 4 og bygger 1 ny skole.
-  Målet er å finne gode tiltak som kan redusere ulempene som oppstår ved endringene av skolestruktur, samt å styrke de nye mulighetene en helt ny skole for hele Meldal gir.
-  forum.meldalsnett.no/



**Meldal
kommune**



Bibliotekblogg

-  Meldal folkebiblioteks blogg, her finner du informasjon om ting som skjer i biblioteket, bokanbefalinger og tips, link til bibliotekets katalog og andre nyttige nettsteder.
-  Driftes av biblioteksjefen
-  meldalbibliotek.blogspot.com/



**Meldal
kommune**



 Spørsmål?

-  Lytte
-  Dele
-  Delta





**Meldal
kommune**



Takk for meg?

