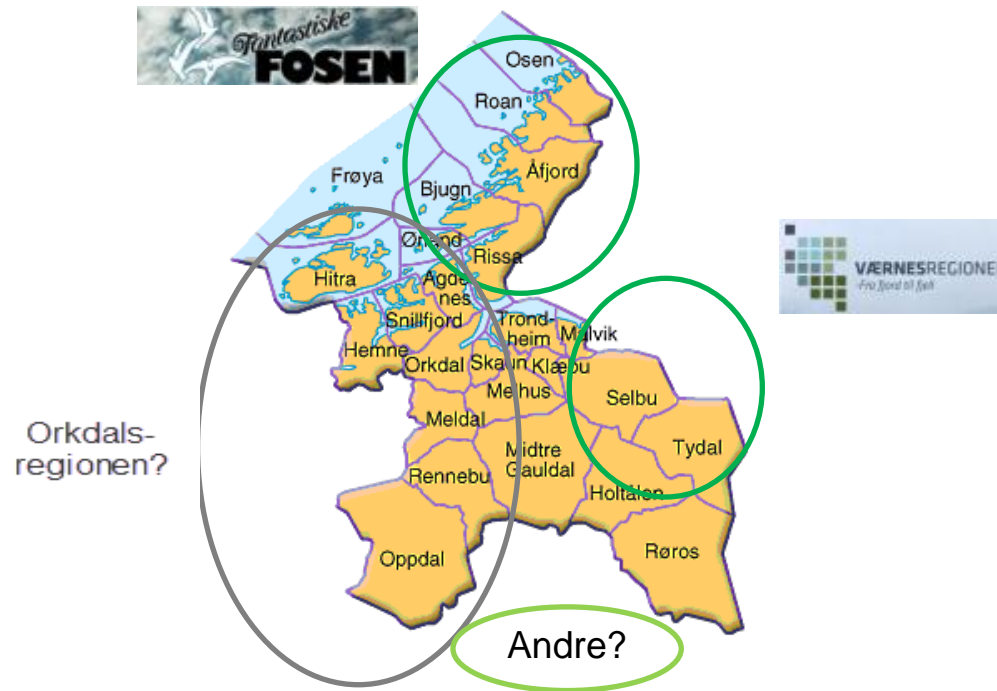


eKommunestrategier



Fylkeshuset 18.10.2011
Asle Brustad, STFK - [eTrøndelag](http://eTrondelag.no)

Er det sånn det er...?

IKT Norge: Stryk til norske kommunale nettjenester

- «...Ingen kommuner tilbyr et digitalt førstevalg til sine innbyggere. Det er ofte enklere å ta fri fra jobb og oppsøke et offentlig kontor, enn å løse det digitalt.»
- «...København kommune har digitale tjenester for sine innbyggere som har fått flere priser for sine løsninger og brukervennlighet. København kommune fremstår derfor som benchmark.»
- «Total oppnåelig score er 51 poeng»
- «Årdal kommune er beste norske kommune med sine 26,5 poeng, mot 41 poeng til København. Totalt oppnåelig score er 51...»

Søknad på barnehageplass

blogg.ventelo.no: «Mitt halvdigitale andrevalg»

- «...Vel – så skulle vi da også huske å søke plass – **logger oss inn via kommunens nettside med id-løsning.** Søker plass i barnehagene vi ønsker og sender inn. So far – so good.
- **Så går det noen uker – et brev i posten (!)** som bekrefter hvilke plasser vi har søkt. Det var jo ikke helt sånn at jeg hadde glemt det... Så går det mange lange uker i uvisshet.
- **Så et nytt brev i posten!** Vi har fått plass, og **bes vennligst returnere skjema per post med utfylling av diverse opplysninger.** Og det er her det stopper.
- Alt begynte så bra, men ble bare halvveis. **Hvorfor kan ikke hele denne transaksjonen gjøres digitalt? Hvorfor kan ikke inntektsopplysninger innhentes via Skatteetatens gode system, og jeg bare bekrefte plass via SMS?**

Sør-Trøndelag er i bevegelse

- KS sin eKommune-gruppe har utviklet et opplegg spesielt rettet mot rådmannsnivået
- Tema: Strategisk ledelse og IKT
- Første nettverk i Trøndelag ble startet i mars 2010 og endte opp med stort sett bare kommuner fra midtre og indre Namdal (noe få hederlige unntak)
- Vi jobbet hardt for å motivere de etablerte nettverkene i Sør-Trøndelag til å kaste seg på karusellen
- Resultat: 3 etablerte nettverk, Fosenregionen, Værnesregionen og Orkdalsregionen har gjennomført opplegget
- Til sammen over 20 kommuner, hvorav 4 i Nord-Trøndlag
- Samarbeid STFK – KS lokalt – KS sentralt har gitt resultater!
- Vi kan vel bare innrømme det:
- Vi er både glade – og ganske stolte - av resultatet 😊

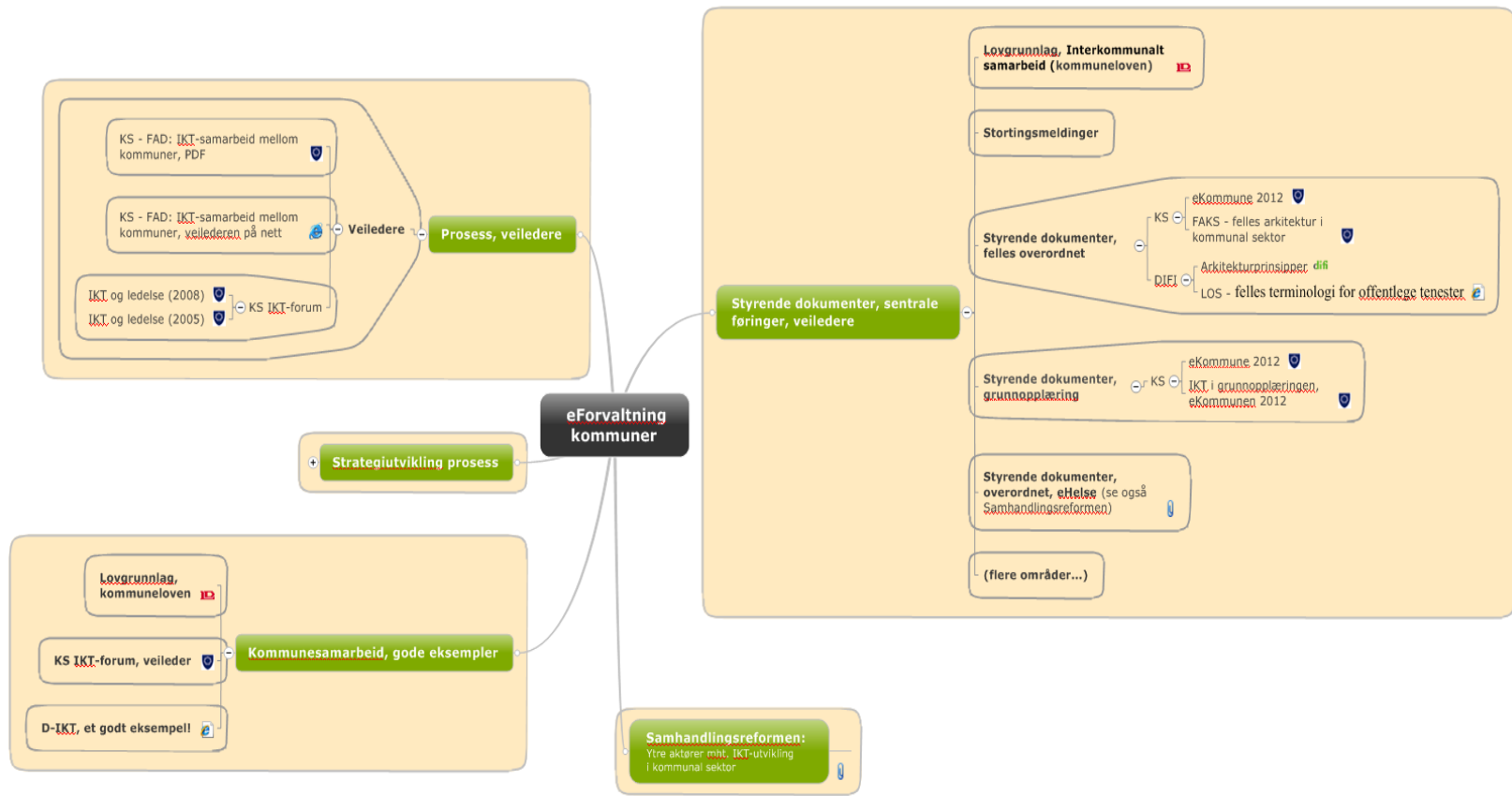
Fokusområder i eKommune 2012.

Utfordringsbildet

1. Lokaldemokrati og deltakelse i informasjonssamfunnet
2. Tjenester på nett
3. IKT i helse og omsorg
4. NAV-reformen og IKT
5. IKT i grunnopplæringen
6. Geografisk informasjon
7. E-handel
8. Elektronisk arkivering og saksbehandling
9. Informasjonssikkerhet
10. IKT-arkitektur
11. Åpne standarder
12. Integrasjon av IKT-systemer
13. Fri programvare
14. Grønn IT
15. Bredbånd
16. Interkommunalt IKT-samarbeid
17. Strategisk IKT-ledelse
18. Kompetanseutvikling



Mange vil bestemme litt...



eTrøndelag sine bidrag i prosessen

- *eTrøndelag* (STFK) ble forespurt om å delta som rådgiver i Fosenregionen sitt prosjekt
- Vi takket ja til det fordi utvikling av eKommunesstrategier har vært en viktig del av vår satsning helt tilbake til 2005 – 2006
- Vi ser det som vår rolle å prøve å skaffe oversikt over de krav og føringer som stilles til kommunene fra sentrale aktører på IKT-området
- Dette vil være et av mange elementer som skal veies opp mot hverandre ved prioritering av innsatsområder
- Videre ønsker vi å være bindeledd mellom de forskjellige kommuner og kommunesamarbeid
- Følg oss gjerne på www.facebook.com/etrondelag og www.etrondelag.wordpress.com 😊

Veien videre

- Det har vært viktig å smi mens jernet ennå var varmt
- Flott å se at både Fosenregionen og Værnesregionen besluttet å gå i gang med konkret arbeid allerede på siste samling i nettverkene!
- Orkdalsregionen er vel litt mer i støpeskjeen siden de er i utredningsfase mht. interkommunalt IKT-samarbeid
- Hva med de andre kommunene i Sør-Trøndelag? Er det flere samarbeid på gang på dette området som vi ikke vet om?
- I så fall vil vi gjerne vite om det!
- **Vi vil også gjerne vite det om det er ønskelig å prøve å få i gang et nytt rådmannsnettverk for de som ennå ikke har deltatt!**
- Nøl ikke med å kontakt med en av oss i eForum!

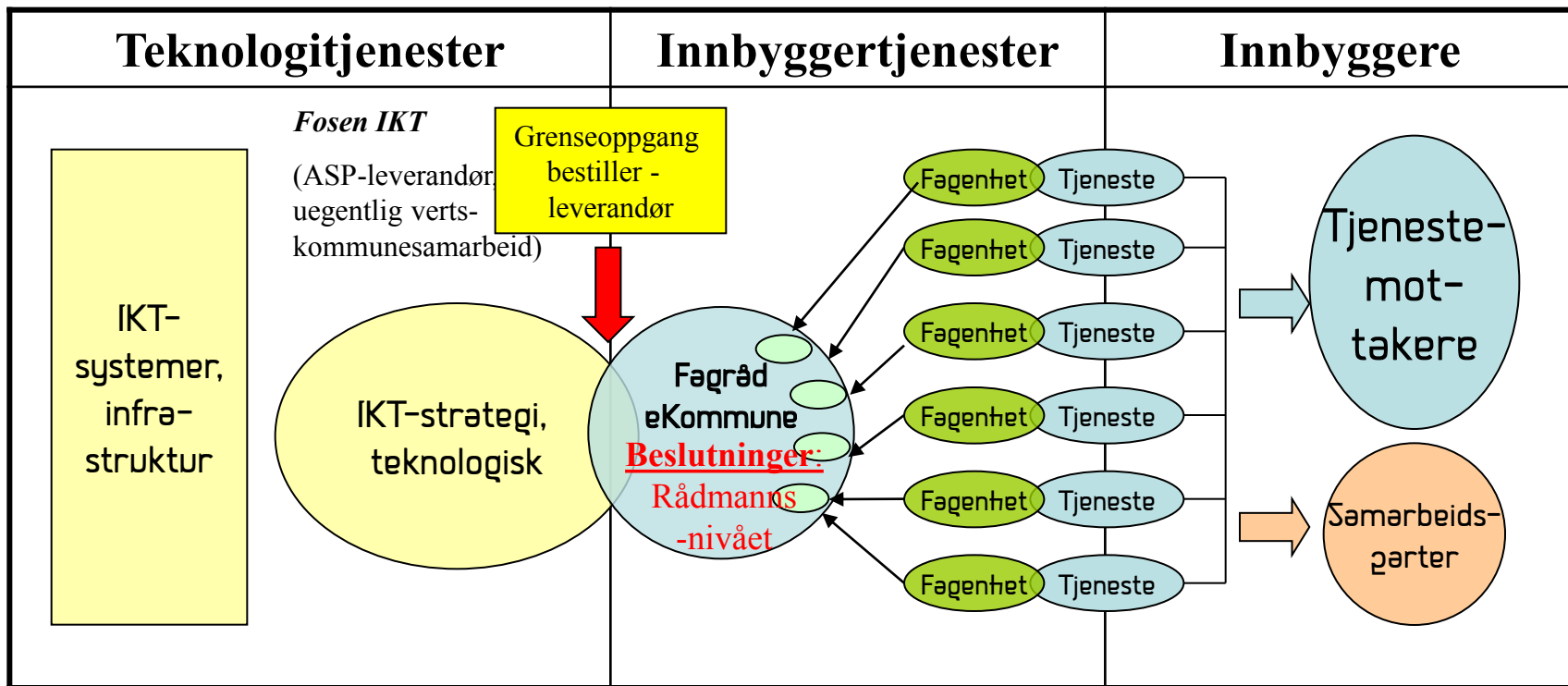
Vår skisse mht. roller og ansvar

- Vi har tatt utgangspunkt i det vi mener å ha lært gjennom deltakelse i råmannsnettverkene
- For å få fokus på **anvendelse av teknologi** som **underbygger tjenesteleveransene** i en kommune har vi i samarbeide med Fosen har vi kommet frem til følgende prinsipielle modell
- Fosen v. Harald Jensen vil selv fortelle mer om dette i sitt innlegg

Bestiller og leverandør Aktører

Leverandør

Bestiller



Presentasjoner på nett

- Presentasjonene vil som vanlig bli lagt ut på
- www.stfk.no/eforum