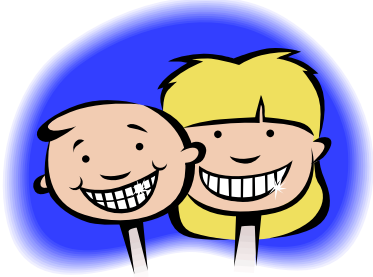


## SERVICEERKLÆRING FOR TANNHELSETJENESTEN

*Formålet med serviceerklæringen er  
å beskrive hvilken kvalitet du kan  
forvente på tjenestene våre.*



### TANNHELSETJENESTEN ER ET TILBUD TIL HELE BEFOLKNINGEN

- Noen grupper har etter *Lov om Tannhelsetjenesten* spesielle rettigheter:
- Barn og unge - fra 0 år og ut året de fyller 18. Tjenesten er gratis med unntak av tannregulering.
- Psykisk utviklingshemmede. Tjenesten er gratis.
- Grupper av eldre, syke og uføre som er i institusjon eller hjemmesykepleie 3 mnd eller mer. Tjenesten er gratis.
- Ungdom som fyller 19 og 20 år i behandlingsåret får 75% prisreduksjon.
- Rusmiddelmissbrukere som har vedtak om sosial omsorg.
- Innholdet i tilbudet til disse gruppene er styrt av politiske vedtak og økonomiske prioriteringer.

- Voksne får behandling til priser fastsatt av Fylkestinget.

### DU KAN FORVENTE AT

- Vi vanligvis har åpent 8.00-15.00 på hverdager. Andre åpningstider kan forekomme.
- Vi svarer i telefonen så hurtig vi kan, men noen ganger må du likevel regne med litt ventetid.
- Når klinikken er stengt på vanlige arbeidsdager, får du nærmere informasjon gjennom vår telefonsvarer.
- Vi har taushetsplikt om opplysninger du gir oss.
- Vi gjør det vi kan for at du skal føle deg trygg.
- Du får beskjed dersom vi er mer enn 15 minutter forsinket.
- Du finner prislisen på venterommet.
- Ved store behandlinger vil du få et kostnadsoverslag.
- Dersom timen din må endres, får du beskjed så raskt som mulig.
- Vårt personell har erfaring med behandling av barn, ungdom, voksne, eldre og personer med funksjonshemming.

### VI FORVENTER AT

- Du gir beskjed senest 1 dag i forveien hvis du er syk eller forhindret fra å møte.
- Du møter til avtalt tid.
- Du gir informasjon om forhold som har betydning for behandling og/eller diagnose; dvs. medisiner, allergier, sykdom, graviditet, at du gruer deg o.l.
- Du spør dersom du lurer på noe.
- Uteblir du fra en avtalt time, har du selv ansvaret for å bestille ny. Voksne må regne med å betale for en uteblitt time.

- Du tar kontakt hvis det oppstår tannproblemer.

### VI TILBYR AT

- Barnet ditt blir innkalt til første undersøkelse ved ca. 3-4 års alder.
- Du får en individuell faglig vurdering av hvor ofte du trenger en undersøkelse.
- Tar du kontakt med oss, får du time til undersøkelse så snart som mulig og innen 6 uker.
- Ved skader eller akutte smerter får du behandling samme dag eller neste dag.
- Du blir tatt med på råd f.eks. ved valg mellom ulike behandlingsmuligheter.
- Vi gir deg råd om hvordan du best kan unngå sykdommer i tenner, kjeve og munnhule.
- Vi vurderer behovet for tannregulering og annen spesialistbehandling og kan henvise deg til spesialist.
- Vårt tannhelsepersonell er faglig oppdatert.
- Den offentlige tannhelsetjenesten tilbyr de fleste typer tannbehandling.

### DU KAN HJELPE OSS Å BLI BEDRE

- Ved å fortelle underveis om ting du reagerer på.
- Ved å fortelle underveis hva du er misfornøyd eller fornøyd med.
- Ved å svare på våre spørreundersøkelser når du mottar disse.

## HER FINNER DU OSS

I Sør-Trøndelag er det 32 offentlige tannklinikker. Det finnes en klinikk i de fleste av fylkets kommuner.

### Tannklinikker i Trondheim Telefon

Brundalen tannklinikk	73 19 18 00
Byåsen tannklinikk	72 56 70 40
Heimdal/Saupstad tannklinikk	72 59 26 70
Lade tannklinikk	73 19 17 00
Risvollan tannklinikk	73 95 24 40
Sentrum tannklinikk	73 51 26 90
Spongdal tannklinikk	72 83 59 10
Tiller tannklinikk	72 88 93 05
Valentinlyst tannklinikk	73 90 23 30
	73 91 99 39

### Tannklinikker utenfor Trondheim

Agdenes tannklinikk	72 49 26 04
Berkåk tannklinikk	72 42 71 80
Bjørnør tannklinikk	72 53 63 44
Frøya tannklinikk	72 44 93 30
Hemne tannklinikk	72 45 11 44
Hitra tannklinikk	72 44 20 60
Holtålen tannklinikk	72 41 53 96
Klæbu tannklinikk	72 83 28 00
Lundamo tannklinikk	72 85 46 25
Løkken tannklinikk	72 49 67 69
	72 49 75 30
Malvik tannklinikk	73 98 01 70
Melhus tannklinikk	72 85 29 00
Oppdal tannklinikk	72 40 09 10
Orkdal tannklinikk	72 48 03 80
Rissa tannklinikk	73 85 11 93
Røros tannklinikk	72 41 96 60
Selbu tannklinikk	73 81 72 81
Skaun tannklinikk	72 86 31 72

Støren tannklinikk	72 43 11 76
Tydal tannklinikk	73 81 54 66
Ørland tannklinikk	72 52 43 37
Åfjord tannklinikk	72 53 11 87

Adressene finner du i telefonkatalogen, ved å ringe til tannklinikken, eller administrasjonen tlf. 73 86 63 60.

På Internett, [www.stfk.no](http://www.stfk.no) under menyen Tannhelse, finner du adresser, telefonnummer og faksnummer til alle tannklinikkene.

## TANNHELSETJENESTENS ADMINISTRASJON

Fylkestannlegen  
Sør-Trøndelag fylkeskommune  
Fylkeshuset, Postuttak  
7004 Trondheim  
Tlf 73 86 63 60/73 86 60 00, fax 73 86 61 11.  
E-post : [inger.melo@stfk.no](mailto:inger.melo@stfk.no)  
Besøksadr: Sør-Trøndelag fylkeskommune,  
Erling Skakkesgt 14, 7013 Trondheim

## NÅR UHELLET ER UTE

Ved skade og smerter i ansikt- og munnregionen eller når du har skadet tennene, må du oppsøke tannlege snarest.  
Hvis en blivende tann er falt ut, må du oppbevare tannen i munnen eller i melk, og så raskt som mulig oppsøke tannlege.

## TANNLEGEVAKT

Telefonnummer 73 50 55 00

I Trondheim, Malvik og Melhus er det organisert tannlegevakt i helgene, og på høytids- og helligdager. Ved å ringe vaktas telefonnummer får du beskjed om hvilken tannklinikk som har vakt, og i hvilket tidsrom. Prisen for behandling på tannlegevakt er 75% høyere enn i vanlig kontortid. Prioritert klientell kan få refundert kostnadene etter nærmere bestemte regler, ved i ettertid å henvende seg til tannklinikken de vanligvis går. Les mer på [www.stfk.no](http://www.stfk.no) under tannhelse

## KLAGEMULIGHETER

Dersom du mener å ikke ha fått den behandling du har krav på i følge *Lov om Tannhelsetjenesten*, kan du klage til fylkeskommunens klagenemnd. Klagen sendes til Fylkestannlegen.  
Klagen må sendes innen 3 uker etter at du har fått avslag på behandling du mener å ha rett til.

*Lov om Tannhelsetjenesten* kan du lese på venterommet eller få ved å henvende deg til tannklinikken.

Du finner den også på [www.stfk.no](http://www.stfk.no), under menyen Tannhelse.

Vil du klage på utført behandling, må du først ta kontakt med din tannklinikk. Dersom du ikke når fram med klagen, kan du kontakte overtannlegen i ditt distrikt eller Fylkestannlegen.  
Overtannlegene finner du på følgende tannklinikker: Hitra, Klæbu, Sentrum, Brundalen og Røros.